ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 16/07/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) (X) Capacitación ( ) Acompañamiento		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Modalidad:
	Lugar: **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL**			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 10:30 a.m.			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 16 del mes de Julio de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** por parte de la IPS Sandra Socha coordinadora de referencia y contrarreferencia – Jefe Claudia Riaño - Jefe central de autorizaciones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA PEDIATRIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL – PEDIATRIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	**12**	2	17%	10 camas libres
Hospitalización	**29**	17	59%	4 camas inhabilitada por aislamiento 8 camas libres
UCIP (8 camas intensivos + 2 intermedios)	**10**	5	50%	5 camas libres en UCI
UCI NEONATAL	**10**	9	90%	1 cama libre

UCI NEONATAL (INTERMEDIO – BASICOS)	**24**	21	87%	

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - ADULTOS				
SERVICIO	**CAPACIDAD**	**OCUPACION**	**% OCUPACION**	**OBSERVACION**
URGENCIAS	**40**	115	288%	Sobreocupación de pacientes
HOSPITALIZACION	**187**	171	92%	16 camas en mantenimiento
UCI	**23**	20	87%	3 camas libres
UCI INTERMEDIOS	**20**	18	90%	1 cama inhabilitada 1 cama libre

CAPACIDAD INSTALADA GINECOLOGIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - GINECOLOGIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**% Ocupación**	**Observación**
Hospitalización	**10**	10	100%	
Puerperio	**17**	4	24%	
Trabajo de parto	**16**	17	106%	

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

  Durante la visita a la IPS reportan un total de 112 trámite de remisión.

  Se apoya la gestión de 86 casos:

No	DOCUMENTO	NOMBRE	DIAGNOSTICO	TRAMITE	ASEGURADOR
1	1007159358	LESLIE JULIZA, GARAY CAMACHO	OTROS TIPOS ESPECIFICADOS DE LINFOMA NO HODGKIN	CX VASCULAR PERIFERICA	FAMISANAR
2	79317677	JOSE ARMANDO, FLOREZ TORRES	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS	ORTOPEDIA Y TRAUMATOGIA	FAMISANAR

3	31911646	STELLA , MENESES TAPIERO	INFECCION LOCAL DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO, NO ESPECIFICADA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOGIA	FAMISANAR
4	1007159358	LESLIE JULIZA GARAY CAMACHO	OTROS TIPOS ESPECIFICADOS DE LINFOMA NO HODGKIN	HEMATOLOGIA	FAMISANAR
5	70696762	CARLOS NOE, GIRALDO ATEHORTUA	ENDOCARDITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	CX CARDIOVASCULAR	FAMISANAR
6	19330005	HECTOR JULIO, FREIRE TIBADUIZA	ISQUEMIA CEREBRAL TRANSITORIA, SIN OTRA ESPECIFICACION	CX CABEZA Y CUELLO	FAMISANAR
7	35468422	MARIA IRENE NOPE GAMBA	ANEURISMA CEREBRAL, SIN RUPTURA	NEUROCIRUGIA	FAMISANAR
8	20940965	LUZ ESPERANZA VELANDIA SIERRA	DERRAME PLEURAL NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	HEMATOLOGIA	FAMISANAR
9	19382445	JOSE CONCEPCION, PINEDA MUÑOZ	DIABETES MELLITUS ASOCIADA CON DESNUTRICION, CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	ORTOPEDIA Y TRAUMATOGIA	FAMISANAR
10	23486954	ROSALBA , RINCON DE LANCHEROS	ATROFIA Y DESGASTE MUSCULARES, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	ORTOPEDIA Y TRAUMATOGIA	FAMISANAR
11	41474689	MARIA LUZ GUAVITA DE NOVOA	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	CX GENERAL	NUEVA EPS
12	1023949466	MIGUEL ANGEL, LÓPEZ CAÑON	NEUMOTORAX, NO ESPECIFICADO	CX DE TORAX	FAMISANAR
13	1031168691	IVAN CAMILO, LOAIZA RODRIGUEZ	ENCEFALITIS VIRAL, NO ESPECIFICADA	OTORRINOLARINGOLOGIA	FAMISANAR
14	19131969	JOSE HERNANDO YATE PERDOMO	OTRAS ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES ESPECIFICADAS	NEUROLOGIA	NUEVA EPS
15	80310416	AMELGO , AYALA HERNANDEZ	EMBOLIA Y TROMBOSIS DE ARTERIA NO ESPECIFICADA	NEUMOLOGIA	FAMISANAR
16	20781821	YANETH PATRICIA CASTILLO	TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	HEMATO-ONCOLOGIA	FAMISANAR

17	70696762	CARLOS NOE GIRALDO ATEHORTUA	CARDIOMIOPATIA, NO ESPECIFICADA	CX MAXILOFACIAL	FAMISANAR
18	41568358	ESTER JULIA PEÑA DE RAMIREZ	PARALISIS DEL NERVIO MOTOR OCULAR COMUN [III PAR]	NEUROCIRUGIA	FAMISANAR
19	3047996	ANTONIO GONZALES CHIQUIZA	HERIDA DE LA CADERA	ORTOPEDIA	NUEVA EPS
20	197453	PEDRO ALIRIO MOYANO MONROY	CAQUEXIA	HEMATO-ONCOLOGIA	FAMISANAR
21	38221950	BLANCA ROSA, RAIGOZO ARIAS	LINFOMA DE CELULAS B, SIN OTRA ESPECIFICACION	HEMATOLOGIA	COMPENSAR
22	1028488972	JHON SEBASTIAN, CAIPA JOJOA	EMBOLIA Y TROMBOSIS DE VENA NO ESPECIFICADA	CX VASCULAR PERIFERICA	FAMISANAR
23	2,60759E+13	HIJA DE ISABELA , JARAMILLO MILLAN	OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO	UCIN	NUEVA EPS
24	70696762	CARLOS NOE, GIRALDO ATEHORTUA	ENDOCARDITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	CX MAXILOFACIAL	FAMISANAR
25	19490433	VICTOR MANUEL, CHAVES CORTES	OTRAS ENFERMEDADES ESPECIFICADAS DEL SISTEMA DIGESTIVO	CX VASCULAR PERIFERICA	FAMISANAR
26	8308415	LUIS CARLOS, GOMEZ GOMEZ	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	CX GENERAL	FAMISANAR
27	79312353	HECTOR JULIO TRIANA MORA	ESOFAGITIS TUBERCULOSA	OTORRINOLARINGOLOGIA	FAMISANAR
28	20177622	VIRGINIA , CORTES DE MENDEZ	SECUELAS DE ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO	NEUROLOGIA	NUEVA EPS
29	80213581	MEDARDO , VANEGAS HENAO	OTRAS HIDRONEFROSIS Y LAS NO ESPECIFICADAS	UROLOGIA	FAMISANAR
30	5818681	JAIME ESTEVEZ PAVA	FIBRILACION Y ALETEO AURICULAR, NO ESPECIFICADO	UCI	NUEVA EPS

	31	7636802	CESAR ALFONSO RADA ORTEGA	HERIDA DE OTRAS PARTES DE LA MUNECA Y DE LA MANO	ORTOPEDIA	NUEVA EPS
	32	1013677611	CINDY MILENA PARDO VARON	OTRAS SEPSIS ESPECIFICADAS	CX GENERAL	FAMISANAR
	33	80390442	HECTOR EFRÉN SALAZAR VITATA	EPILEPSIA Y SINDROMES EPILEPTICOS IDIOPATICOS GENERALIZADOS	NEUROLOGIA	FAMISANAR
	34	3024073	ADEL DE JESUS, GARCIA LEON	NODULO TIROIDEO SOLITARIO NO TOXICO	CX DE TORAX	FAMISANAR
	35	41381553	ROSALBINA , MURCIA COBOS	CONTUSION DE LA CADERA	ORTOPEDIA	NUEVA EPS
	36	1012382592	ELIANA STEFANNY, GOMEZ TELLO	ANGINA DE PECHO, NO ESPECIFICADA	UCI	FAMISANAR
	37	7454920	JOSE DAVID KING PONTON	ENFERMEDAD CARDIACA, NO ESPECIFICADA	ELECTROFISIOLOGIA	COMPENSAR
	38	79499472	FIDEL ERNESTO MEDINA PRADA	TUMOR BENIGNO DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL, SITIO NO ESPECIFICADO	NEUROCIRUGIA	COMPENSAR
	39	373932	URBANO , BUSTOS	BLOQUEO AURICULOVENTRICULAR COMPLETO	ELECTROFISIOLOGIA	COOSALUD
	40	3253915	JOSE EDGAR, PEREZ VEGA	INSUFICIENCIA CARDIACA, NO ESPECIFICADA	ELECTROFISIOLOGIA	FAMISANAR
	41	1010175972	MARTA PAOLA, BENAVIDES	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	CX GENERAL	FAMISANAR
	42	4052503	LUIS ENRIQUE, SOLANO GOMEZ	ARRITMIA CARDIACA, NO ESPECIFICADA	ELECTROFISIOLOGIA	COMPENSAR
	43	5601541	CARLOS ARTURO, ARIZA HERREÑO	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS	CX GENERAL	FAMISANAR
	44	19272454	JORGE , VECERRA HERNANDEZ	HEMORRAGIA DEL ANO Y DEL RECTO	CX GENERAL	COMPENSAR
	45	1013589038	JENNY JANETH, HERNANDEZ SANCHEZ	ABSCESO DEL PULMON CON NEUMONIA	NEUMOLOGIA	COMPENSAR
	46	20304163	MARIA DEL ROSARIO, RAMIREZ BOHORQUEZ	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA	CX GENERAL	SANITAS

47	1014477669	HAIDER FABIAN, FONSECA CHACON	OTROS TRASTORNOS PSICOTICOS DE ORIGEN NO ORGANICO	PSIQUIATRIA	SANITAS
48	51994529	DIANA PATRICIA, AMADO QUINTERO	HERIDA DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA	CX PLASTICA	SANITAS
49	51653703	LUCILA , TORRES RODRIGUEZ	VASCULITIS LIMITADA A LA PIEL, SIN OTRA ESPECIFICACION	DERMATOLOGIA	FAMISANAR
50	80441652	JUAN CARLOS CALDERÓN AYALA	CALCULO DE CONDUCTO BILIAR CON COLANGITIS	CX GENERAL	SALUD TOTAL
51	41799977	MARIA GRACIELA PALACIOS	ANGINA DE PECHO, NO ESPECIFICADA	CX CARDIOVASCULAR	FAMISANAR
52	25808233	LUDIS HUMBERTA SUAREZ MOLINA	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	CX GENERAL	FAMISANAR
53	19497829	JOSE LUIS PINILLA MOLANO	CEFALEA	NEUROLOGIA	FAMISANAR
54	17073455	JUAN DE JESUS PULIDO GONZALEZ	RETENCION DE ORINA	UROLOGIA	FAMISANAR
55	19242920	JAIME CALDERON	CONTUSION DE OTRAS PARTES DE LA MUNECA Y DE LA MANO	ORTOPEDIA	NUEVA EPS
56	51980410	DAVEIBA LUZ PADILLA RUIZ	EMBOLIA Y TROMBOSIS DE ARTERIA NO ESPECIFICADA	ELECTROFISIOLOGIA	NUEVA EPS
57	19366006	ABEL ARMANDO, BOLAÑOS MONTALVO	ANEURISMA DE LA AORTA TORACICA, SIN MENCION DE RUPTURA	HEMODINAMIA	COMPENSAR
58	1023946407	BRAYAN STEVEN PATIÑO VELASQUEZ	FRACTURA DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA MUNECA Y DE LA MANO	ORTOPEDIA	SALUD TOTAL
59	1016730994	JUAN ESTEBAN, JULIO AVILA	HERPES ZOSTER OCULAR	OFTAMOLOGIA	FAMISANAR
60	19225075	LUIS ANTONIO, JIMENEZ ROJAS	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	CX CARDIOVASCULAR	COMPENSAR
61	20885871	CLARA INES, RICO DIAZ	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	CX VASCULAR PERIFERICA	FAMISANAR

62	11408402	GUILLERMO ENRIQUE, ACUÑA CARRILLO	TRASTORNOS DE ADAPTACION	UCI	COMPENSAR
63	79897477	JOSE CAMILO, TOLOSA CARDENAS	ENDOCARDITIS, VALVULA NO ESPECIFICADA	CX CARDIOVASCULAR	COMPENSAR
64	79317677	JOSE ARMANDO, FLOREZ TORRES	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS	CX VASCULAR PERIFERICA	FAMISANAR
65	79362508	JAIME , CASALLAS PAEZ	OTRAS COLELITIASIS	CX GENERAL	NUEVA EPS
66	41686889	ANA JESUS, VIRGUEZ	HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA TRAUMATICA	NEUROCIRUGIA	SANITAS
67	1016750590	ISABELLA , MORA VARON	OTRAS VASCULITIS LIMITADAS A LA PIEL	REUMATOLOGIA	FAMISANAR
68	1014186763	KEIDY MILENA, REYES IBAÑEZ	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	CX PLASTICA	SANITAS
69	79216801	EDISSON JAVIER, CONTRERAS ROA	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	UROLOGIA	FOMAG
70	1023913189	KEVIN SANTIAGO, OVIEDO LOPEZ	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	CX GENERAL PEDIATRICA	NUEVA EPS
71	1024520705	WILSON ESTEBAN, DIAZ GARCIA	DOLOR CRONICO INTRATABLE	CX GENERAL	FAMISANAR
72	1033807409	ANGELA PATRICIA, MORALES MORALES	ERUPCION CUTANEA GENERALIZADA DEBIDA A DROGAS Y MEDICAMENTOS	DERMATOLOGIA	SURA
73	1022985877	NORA PATRICIA, RINCÓN CEPEDA	Urgencias Diagnóstico: CEFALEA	NEUMOLOGIA	SURA
74	80830461	DANIEL RICARDO, SALINAS CRUZ	DOLOR PELVICO Y PERINEAL	UROLOGIA	FAMISANAR
75	52825860	ANA YAMILE, SANABRIA	OTRAS COLELITIASIS	CX GENERAL	SALUD TOTAL
76	1010208640	JOSE JAIME, ALDANA NAVARRO	FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	ORTOPEDIA	COMPENSAR
77	41741250	ROSA TULIA, DIAZ ROJAS	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	CX VASCULAR PERIFERICA	COMPENSAR
78	1073520399	GERMAN EDUARDO, DIAZ SEGURA	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	UROLOGIA	FAMISANAR

79	79288640	ALFREDO , ZABALETA GARZON	ENFERMEDAD DEL SISTEMA DIGESTIVO, NO ESPECIFICADA	CX GENERAL	FAMISANAR
80	80276540	DANIEL DARIO, MARCHAN	COMPRESION MEDULAR, NO ESPECIFICADA	NEUROCIRUGIA	FAMISANAR
81	79399246	HECTOR MAURICIO SANCHEZ BUITRAGO	FRACTURA DE LA EPIFISIS SUPERIOR DE LA TIBIA	ORTOPEDIA	SANITAS
82	79306468	HERNAN GONGORA PEÑA	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DANO DE LA(S) UNA(S)	ORTOPEDIA	SOAT
83	80808026	ANDRES FERNANDO RODRIGUEZ VARGAS	FRACTURA DE LA PIERNA, PARTE NO ESPECIFICADA	ORTOPEDIA	SOAT
84	80842697	DEIVY JAVIER CUELLAR GARZON	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	CX GENERAL	NUEVA EPS
85	19347419	JAIRO RODRIGUEZ GARZON	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	CX GENERAL	SANITAS
86	2,60776E+13	HIJA DE KAREN STEISSY ACUÑA PEÑA	ASFIXIA DEL NACIMIENTO, SEVERA	NEONATOLOGIA	COMPENSAR

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 5 pacientes en trámite menor a 24 horas

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan los siguientes pacientes en trámite:

No	DOCUMENTO	NOMBRE	DIAGNOSTICO	ASEGURADOR
1	1023013441	LAURA ALEJANDRA, MORENO GUTIERREZ	NFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	FAMISANAR
2	4912507	YUDHERNNYS VÁSQUEZ QUINTERO	INFECCION DE OTRAS PARTES DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO	SALUD TOTAL
3	1023949466	MIGUEL ANGEL LÓPEZ CAÑON	BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA (J180	FAMISANAR
4	21006480	EDELMIRA , DOMINGUEZ DE MONTILLA	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	COMPENSAR

5	36148433	AURA , PLAZAS DE PERDOMO	ENFERMEDAD DEL APENDICE, NO ESPECIFICADA	FAMISANAR
6	20263047	MARIA DEL CARMEN, ESPAÑOL DE PIRAJAN	DOLOR EN LA COLUMNA DORSAL	FAMISANAR

Gestión realizada el 16/07/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	86	Se reporta para trámite
PHD	6	Se reporta para trámite
OXIGENOS	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**92**	

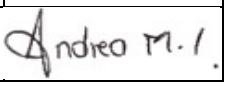
- No reportan camillas retenidas.
- Especialidades no ofertadas: Gastroenterología, otorrino, cirugía vascular
- La IPS informa cierre de convenio con COOSALUD.
- Cierre de 20 camas del servicio de hospitalización del 2do piso.
- Cierre sala de hemodinámica
- Hoy visita de INVIMA a banco de sangre. Para seguimiento

Siendo la 11:00 a.m. del 16 de Julio de 2026, se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	16/07/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Sandra Socha	Coord.referenciahucsr@stewardcolombia.org	3106973891	Referencia y Contrarreferencia	
2	Claudia Riaño	Claudia.riano@stewardcolombia.org	3183900383	Jefe central de autorizaciones	
3	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección DUES	

ASISTENTES
Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.